

دانشگاه علوم پزشکی اصفهان
دانشکده بهداشت
گروه آموزشی آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت
طرح دوره (Course Plan)

اطلاعات عمومی درس

نام درس: مهارت‌های ارتباطی
رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی بهداشت مدارس
روز و ساعت برگزاری: سه شنبه ۸-۱۰
محل برگزاری: دانشکده بهداشت
تعداد و نوع واحد (نظری/عملی): ۱.۵ واحد نظری ۰.۵ واحد عملی
نام مسوول درس: مریم عمیدی مظاهری
آدرس دفتر: دانشکده بهداشت
دروس پیش نیاز: ندارد
تلفن و روزهای تماس: ۳۷۹۲۳۲۰۴

Email: maryamamidi@hlth.mui.ac.ir

اطلاعات اختصاصی درس

هدف کلی درس:

شناخت مفاهیم و اصول مهارت‌های ارتباطی در سطوح فردی، بین فردی و گروهی و آشنایی با نقش مهارت‌های ارتباطی در ارائه خدمات مشاوره و راهنمایی

اهداف اختصاصی درس:

- ۱ آشنایی دانشجویان با تعاریف و مفاهیم و اهمیت مهارت‌های ارتباطی
- ۲ آشنایی دانشجویان با انواع ارتباطات
- ۳ آشنایی دانشجویان با مهارت‌های ارتباط درون فردی (خودآگاهی)
- ۴ آشنایی دانشجویان با ارتباط اجتماعی و سازمانی (تعاریف، ضرورت و اصول)
- ۵ آشنایی دانشجویان ارتباط بین فردی (کلامی و غیر کلامی)
- ۶ آشنایی دانشجویان با ویژگی‌های ارتباط موثر
- ۷ آشنایی دانشجویان با موانع ارتباطی (راهنندان‌های ارتباطی)
- ۸ آشنایی دانشجویان با تسهیل کننده‌ای ارتباطی
- ۹ آشنایی دانشجویان با مهارت‌های گوش دادن فعال
- ۱۱ آشنایی دانشجویان با اهمیت و نقش زبان بدن در ارتباطات انسانی
- ۱۱ آشنایی دانشجویان با مهارت حل مساله

- منابع اصلی درس** (عنوان کتاب ، نام نویسنده ، سال و محل انتشار، نام ناشر، شماره فصول یا صفحات مورد نظر در این درس - در صورتی که مطالعه همه کتاب یا همه مجلدات آن به عنوان منبع ضروری نباشد)
- روان شناسی روابط انسانی(مهارتهای مردمی)، رابرت بولتون ، ترجمه حمید رضا سهرابی، انتشارات رشد، آخرین چاپ
 - سبک ها و مهارتهای ارتباطی، نیما قربانی، آخرین چاپ

نحوه ارزشیابی دانشجو:

- الف) ارزشیابی در طول دوره (کوئیز، تکالیف، امتحان میان ترم...)
- ب) ارزشیابی پایان دوره:
- بارم: ۳۰٪
- بارم: ۷۰٪

سیاست مسوول دوره در مورد برخورد با غیبت و تاخیر دانشجو در کلاس درس:

مشابه با قوانین معمول دانشگاه

- تاریخ امتحان میان ترم :
- تاریخ امتحان پایان ترم:
- سایر تذکرات مهم برای دانشجویان:

جدول زمان بندی ارائه برنامه درس کلیات سلامت عمومی نیمسال اول ۱۴۰۲-۱۴۰۳

تاریخ	نوع برگزاری	عنوان	مدرس	آمادگی لازم دانشجویان قبل از شروع کلاس
۴۰۳/۶/۲۰	غیر حضوری	معارفه ، توضیح وظائف دانشجویان	مریم عمیدی مظاهری	-
۴۰۳/۶/۲۷	حضوری	تعاریف و مفاهیم و اهمیت مهارت‌های ارتباطی	مریم عمیدی مظاهری	شرکت فعال در بحث
۴۰۳/۷/۰۳	حضوری	انواع ارتباطات	مریم عمیدی مظاهری	شرکت فعال در بحث
۴۰۳/۷/۱۰	حضوری	مهارت‌های ارتباط درون فردی (خودآگاهی)	مریم عمیدی مظاهری	شرکت فعال در بحث
۴۰۳/۷/۱۷	حضوری	تفاوت خودآگاهی و خودشناسی در ارتباطات	مریم عمیدی مظاهری	شرکت فعال در بحث
۴۰۳/۷/۲۴	حضوری	فضائل و توانمندی های منش	مریم عمیدی مظاهری	شرکت فعال در بحث
۴۰۳/۸/۱	حضوری	نقش نیازهای اصلی انسان در فرآیند ارتباط از دیدگاه گلايسر	مریم عمیدی مظاهری	شرکت فعال در بحث
۴۰۳/۸/۸	حسب مورد و شرایط حضوری	پنجره جوهری برای خودآگاهی و ارتباط با دیگران (تمرین عملی)	مریم عمیدی مظاهری	شرکت فعال در بحث
۴۰۳/۸/۱۵	حضوری	اصول ارتباط بین فردی موثر	مریم عمیدی مظاهری	شرکت فعال در بحث
۴۰۳/۸/۲۲	حضوری	موانع ارتباطی (نصیحت، قضاوت ، تهدید منحرف سازی بحث و....)	مریم عمیدی مظاهری	شرکت فعال در بحث
۴۰۳/۸/۲۹	حضوری	تسهیل کننده های ارتباطی (تمرین عملی)	مریم عمیدی مظاهری	شرکت فعال در بحث
۴۰۳/۹/۶	حضوری	گوش دادن موثر	مریم عمیدی مظاهری	شرکت فعال در بحث
۴۰۳/۹/۱۳	غیر حضوری	مهارت‌های ارتباطی و حل مساله	مریم عمیدی مظاهری	شرکت فعال در بحث
۴۰۳/۹/۲۰	حضوری	زبان بدن، قلمروهای ارتباطی	مریم عمیدی مظاهری	شرکت فعال در بحث
۴۰۳/۹/۲۷	حضوری	تمرین عملی و ایفای نقش	مریم عمیدی مظاهری	شرکت فعال در بحث
۴۰۳/۱۰/۴	غیر حضوری	جمع‌بندی و آمادگی برای آزمون	مریم عمیدی مظاهری	شرکت فعال در بحث