



بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان اصفهان

نیمسال دوم ۱۴۰۳-۱۴۰۴

گروه آموزشی : بهداشت عمومی

دانشکده: بهداشت

نام درس: مدیریت و نظارت در مراکز بهداشتی درمانی

شماره درس: رشته و مقطع تحصیلی : کارشناسی مدیریت خدمات بهداشتی

پیش نیاز: ندارد

تعداد و نوع واحد : ۲ واحد نظری

تلفن دفتر : ۳۷۹۲۳۲۴۷

نام مسوول درس: دکترزهره فتحیان

*آدرس Email: z_fathian@hlth.mui.ac.ir

هدف کلی درس:

هدف: دانشجویان پس از گذراندن این دوره آموزشی آگاهی و مهارت های زیر را کسب خواهند نمود.

- آشنایی با نظام شبکه مراقبت اولیه بهداشتی در ایران ، وظایف خانه های بهداشت و بهورزان

شناخت معیارها و ضوابط لازم برای پایش و نظارت فعالیت های خانه های بهداشت و بهورزان

- نظارت و ارزشیابی فعالیتهای بهورزان

- تهیه بازخوردهای لازم اطلاعاتی جهت بهبود عملکرد خانه های بهداشت و بهورزان در ارائه مراقبتهای اولیه بهداشتی

شرح درس :

در راستای آشنایی با نظام ارائه خدمات بهداشتی اولیه در ایران و نظارت و ارزشیابی فعالیتهای بهورزان و ارائه پس خوراند پایش به بهورز ، دانشجو در این درس با تعریف مدیریت و وظایف و برنامه ریزی و اجرای آن و جنبه های اقتصادی - اجتماعی PHC در سطح شهرستان و مرکز بهداشتی درمانی و خانه بهداشت و وظایف بهورز ، خانه بهداشت در خصوص بهداشت خانواده، بیماریها، مدارس ، دهان و دندان ، محیط و غیره آشنا خواهد شد.

روش تدریس (در جلسات آفلاین و جلسات آنلاین به تفکیک):

در جلسات آنلاین: آموزش حضوری مطالب و بحث و گفتگو

در جلسات آفلاین: برگزاری جلسه در سامانه آموزشی نوید و مشارکت فعال دانشجویان

وظایف فراگیران (در جلسات آفلاین و جلسات آنلاین به تفکیک):

۱- در جلسات آنلاین: حضور به موقع در جلسه ی مجازی

۲- حضور در کلاس در طول آموزش و مشارکت فعال در جلسات بحث و گفتگو و ارائه ی تکالیف آموزشی



- ۳- و مشارکت فعال در جلسات بحث و گفتگو و ارائه ی تکالیف آموزشی
- ۴- در جلسات آفلاین
- ۵- مشارکت فعال در طول جلسه
- ۶- انجام تکالیف مربوطه
- قوانین و مقررات کلاس (در جلسات آفلاین و جلسات آنلاین به تفکیک):
- ۱- حضور به موقع در جلسه ی مجازی آلاین
- ۲- حضور در کلاس در طول آموزش در جلسه ی مجازی آلاین
- ۳- شرکت در مباحث کلاس و ارائه ی تکالیف در جلسه ی مجازی آنلاین و آفلاین

نحوه ارزشیابی دانشجو و بارم مربوط به هر ارزشیابی:

ردیف	فعالیت	نمره از ۲۰
۱	انجام تکالیف زمان مقرر	۵
۳	آزمون های کلاسی در سامانه نوید	-
۴	حضور در کلاس های مجازی و حضوری	۲
۵	امتحان میان ترم	-
۶	امتحان پایان ترم	۱۳

توضیحات مهم:

- هر جلسه می تواند به صورت آفلاین و یا آنلاین برگزار شود
- در صورت انتخاب جلسه به صورت آفلاین بارگزاری محتوای چند رسانه ایی جهت جلسه به عنوان استاندارد پایه محسوب میگردد و استاد درس می تواند علاوه بر آن از مازول های جلسات آفلاین نیز استفاده نماید بنابراین می توانید نسبت به علامت گذاری بخش مازول جلسات آفلاین در ستون مربوطه اقدام نمایید
- در صورت انتخاب جلسه به صورت آنلاین ضروری است ساعت پیشنهادی جلسه در بازه ۸ الی ۲۰ با فواصل ۲ ساعت انتخاب شوند به عنوان مثال ساعت ۱۴-۱۶

ردیف	تاریخ	عنوان جلسه	نوع جلسه	شیوه تدریس و رسانه آموزشی	مدرس
------	-------	------------	----------	---------------------------	------



دکتر فتحیان	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث و نتیجه گیری، power point	☒ آنلایین ☐ آفلایین	واژگان "سازمان" و "مدیریت" را تعریف کند - شاخصهای ارزیابی عملکرد سازمان و مدیریت را تعریف کند -	آشنایی با مفاهیم مدیریت	۱۴۰۳/۱۱/۶	۱
دکتر فتحیان	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث و نتیجه گیری، power point	☐ آنلایین ☒ آفلایین	مهارتهای سه گانه مدیر را نام برده و توضیح دهد - نقشهای مدیریت را از دیدگاه میتنبرگ بیان کند - رده های مدیران را در سازمان شرح دهد.	آشنایی با مفاهیم مدیریت	۱۴۰۳/۱۱/۱۳	۲
دکتر فتحیان	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث و نتیجه گیری، power point	☐ آنلایین ☒ آفلایین	- وظایف اصلی مدیریت را نام ببرد - برنامه ریزی را تعریف و انواع برنامه را شرح دهد - سبکهای مختلف برنامه ریزی را نام برده و توضیح دهد - جدول کارنما را شناخته و کاربرد آن را بیان کند.	آشنایی با وظایف اصلی مدیریت	۱۴۰۳/۱۱/۲۰	۳
دکتر فتحیان	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث و نتیجه گیری، power point	☐ آنلایین ☒ آفلایین	- سازماندهی، رهبری و کنترل را تعریف کند - نمودار سازمانی را توضیح دهد - حیطه نظارت را تعریف و عوامل تعیین کننده آن را شرح دهد - مفاهیم صف و ستاد را تعریف کند	آشنایی با وظایف اصلی مدیریت	۱۴۰۳/۱۱/۲۷	۴
دکتر فتحیان	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث و نتیجه گیری، power point	☐ آنلایین ☐ آفلایین	ارکان اصلی فرایند ارتباطات را شرح دهد - عوامل مؤثر بر ارتباطات سازمانی را شرح دهد -	آشنایی با مفاهیم ارتباطات	۱۴۰۳/۱۲/۶	۵
دکتر فتحیان	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث و نتیجه گیری، power point	☒ آنلایین ☐ آفلایین	مراحل مختلف طراحی سیستم کنترل را شرح دهد - شاخص استاندارد را تعریف کند - روشهای مختلف کنترل را نام برده و توضیح دهد.	آشنایی با مراحل طراحی الگوی نظارت	۱۴۰۳/۱۲/۱۳	۶
دکتر فتحیان	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث و نتیجه گیری، power point	☒ آنلایین ☐ آفلایین	مفاهیم ارزیابی و ارزشیابی و چرخه ی نظارت را تعریف کند گامهای نظارت و انواع چک لیست ها را نام برده و توضیح دهد	آشنایی با مفاهیم نظارت و چک لیست های ارزیابی	۱۴۰۳/۱۲/۲۰	۷
دکتر فتحیان	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث و نتیجه گیری، power point	☐ آنلایین ☒ آفلایین	نحوه ی تکمیل چک لیست ها و ارزشیابی بر اساس چک لیست ها را تعرف کند نحوه تکمیل و ارزیابی چک لیست و ارزشیابی نتایج را طی یک مثال عملی توضیح دهد	آشنایی با مفاهیم نظارت و چک لیست های ارزیابی	۱۴۰۴/۱/۱۹	۸
دکتر فتحیان	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث و نتیجه گیری، power point	☐ آنلایین ☒ آفلایین	مهارتهای اداره جلسات مختلف در روستا را شناخته و عملاً اجرا کند . - مهارتهای جلب و تشویق مشارکت اعضا شرکت کننده در جلسه را شرح و عملاً اجرا نماید.	آشنایی با فن اداره جلسه	۱۴۰۴/۱/۲۶	9
دکتر فتحیان	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث و نتیجه گیری، power point	☐ آنلایین ☒ آفلایین	سیستم بسته و باز را شناخته خصوصیات هریک را شرح دهد - گامهای مختلف مسأله یابی در سیستم بهداشتی را شناخته و توضیح دهد.	آشنایی با فرایند مسأله یابی	۱۴۰۴/۲/۲	10



دکتر فتحیان	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث و نتیجه گیری، power point	☐ آنلین ☒ آفلین	فرایند، فراگرد و روش را شناخته و وجوه تمایز آنها را شرح دهد - روشهای حل مسأله را توضیح دهد - بتواند مهمترین مسائل سیستم بهداشت درمان محل کار خود را شناسایی نماید.	آشنایی با فرایند مسأله یابی	۱۴۰۴/۲/۹	11
دکتر فتحیان	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث و نتیجه گیری، power point	☐ آنلین ☒ آفلین	مفاهیم بهداشتی را تعریف کند - واحدهای بهداشتی درمانی کشور را شناخته، وظایف آنها را شرح دهد. - منابع موجود در یک مرکز بهداشتی درمانی را شناخته، خصوصیات هر یک از آنها را توضیح دهد.	آشنایی با سیستم بهداشتی کشور	۱۴۰۴/۲/۱۶	12
دکتر فتحیان	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث و نتیجه گیری، power point	☐ آنلین ☒ آفلین	مراحل مختلف ارزیابی جامعه را شناخته، اهمیت آنها را توضیح دهد - اصطلاحات آبادی، خانوار، خانواده و... را بشناسد.	آشنایی با فرایند ارزیابی جامعه	۱۴۰۴/۲/۲۳	13
دکتر فتحیان	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث و نتیجه گیری، power point		سه راه عمده جمع آوری اطلاعات درباره مردم را نام ببرد - نحوه سهیم نمودن مردم در مشاهده را توضیح دهد - چگونگی پرسش برای کسب اطلاعات بهداشتی را شرح دهد	شنایی بارهای جمع آوری اطلاعات	۱۴۰۴/۲/۳۰	14
دکتر فتحیان	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث و نتیجه گیری، power point		اصول جلب مشارکت گروهها برای فعالیتهای بهداشتی در جامعه را ذکر کند - مراحل مختلف مشارکت جامعه در برنامه های بهداشتی را شرح دهد.	آشنایی با مهارتهای جلب مشارکت مردم	۱۴۰۴/۳/۶	15
دکتر فتحیان	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث و نتیجه گیری، power point		- واحدهای ستادی و وظیف آنها را تعریف کند. - برنامه ی عملیاتی یک واحد ستادی را توضیح دهد - برنامه ی نظارتی واحدهای ستادی و نحوه ی نظارت را توضیح دهد	آشنایی با مهارتهای جلب مشارکت مردم	۱۴۰۴/۳/۱۳	16
دکتر فتحیان	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث و نتیجه گیری، power point		دفاتر، فرمها و گزارشات آماری مورد استفاده در خانه بهداشت و پرونده خانوار را نام برده و نحوه ثبت اطلاعات در آنها را توضیح دهد - زیج حیاتی را شناخته و نحوه ثبت اطلاعات در آنها را توضیح دهد - شاخص های بهداشتی روستا را از زیج حیاتی استخراج و تجزیه تحلیل نماید	آشنایی با پرونده خانوار، دفاتر ثبت فعالیتها و زیج حیاتی	۱۴۰۴/۳/۲۰	17

تاریخ امتحان پایان ترم: بر اساس تقویم آموزش

۳ سایر تذکرات مهم برای دانشجویان: