



## به نام هستی بخش مهربان و بخشنده

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان اصفهان

طرح دوره درس ارتباط در آموزش بهداشت و ارتقای سلامت

درس ارتباط در آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت (کارشناسی ارشد آموزش بهداشت و ارتقای سلامت)

### Health Communication in Health Promotion

تعداد واحد: ۲ نوح واحد (۱,۵ واحد نظری و ۰,۵ واحد عملی) پیشنیاز: ندارد گروه هدف: دانشجویان کارشناسی ارشد آموزش بهداشت و ارتقای سلامت محل اجرا: گروه آموزش بهداشت و ارتقای سلامت زمان: مدرس: دکتر فیروزه مصطفوی تلفن: ۳۷۹۲۳۲۴۴ پست الکترونیک: f.mostafavi2020@gmail.com

### هدف کلی: آشنایی با مفاهیم و اصول ارتباطات و روشهای برقراری ارتباط موثر

با توجه به اینکه آموزش بهداشت با هدف تغییر در رفتار و عوامل تعیین کننده آن نیازمند برقراری ارتباط در سطوح مختلف می باشد دانشجویان نیازمند کسب توانمندی های لازم در این زمینه هستند و لازم است با الگوها و روشهای ارتباط در سطوح مختلف آشنا شده و قادر باشند به منظور دستیابی به اهداف آموزش بهداشت و ارتقای سلامت با محوریت ارتباط و استفاده از دانش پایه در زمینه ارتباطات بهداشتی در برنامه ریزی، اجرا و ارزشیابی برنامه های بهداشتی مشارکت نمایند. به همین منظور این درس با هدف آشنایی دانشجویان با مفاهیم ارتباط شناسی و بکارگیری مفاهیم ارتباط در عمل ارائه شده و انتظار می رود دانشجویان پس از گذراندن این درس قادر باشند استراتژی ها و روشهای برقراری ارتباط را در برنامه های آموزش بهداشت و ارتقای سلامت بکار گیرند.

به منظور دستیابی به هدف فوق مسائل زیر در این درس مورد بررسی قرار می گیرد:

۱. تعریف، اهمیت و آشنایی با مفاهیم ارتباط و ارتباط شناسی سلامت
۲. تئوریها و مدلها ی ارتباط در آموزش سلامت
۳. برنامه ریزی ارتباط سلامت (تحلیل موقعیت و مخاطب، تولید موثر پیام و مواد آموزشی و .....
۴. استراتژی های ارتباط جامع، رویکردهای ارتباطی و عوامل موثر در ارتباط موفق
۵. تکنولوژی نوین ارتباط و استفاده از آنها در حیطه سلامت
۶. ارتباط جمعی و دیدگاههای مختلف در مورد ارتباط جمعی و چگونگی استفاده از آن در برنامه های ارتقای سلامت
۷. ارزشیابی در برنامه های ارتباط سلامت
۸. آشنایی با کمپین و چگونگی برنامه ریزی و اجرای آن در ارتقای سلامت جامعه

### بنابراین:

دانشجویان عزیز در پایان ترم باید قادر باشند مفاهیم ارتباط سلامت از دیدگاههای مختلف را شرح دهند، کاربرد الگوها و تئوری های آموزش بهداشت و ارتقای سلامت در ارتباط را تشریح کنند، ضمن آشنایی با مفاهیم اساسی مباحث مرتبط با

ارتباط جمعی، تکنولوژی های نوین در رابطه با سلامت را توضیح دهند و نهایتاً قادر به طراحی کمپین و برنامه ریزی در ارتباط سلامت در رابطه با موضوع خاص باشند

### روش تدریس :

آموزش در این درس با استفاده از ترکیبی از روشهای آموزشی و با هدف گفتگو و بحث و تبادل نظر پیرامون موضوعات مطرح شده بر اساس روش های سخنرانی، بحث گروهی، کنفرانسهای دانشجویی، بحث و پرسش و پاسخ و با استفاده از رسانه های مناسب صورت خواهد گرفت. در طول ترم هیچگونه محدودیتی در مورد تعامل استاد و دانشجو مطرح نیست و شما دانشجویان عزیز می توانید از طریق گروه تعریف شده در واتساپ در هر زمانی که مورد نیاز بود تماس گرفته و در جهت دستیابی به اهداف درس بحث و تبادل نظر نمایید. بر حسب ضرورت در طی ترم تحصیلی جلسات ارزیابی با استفاده از روشهای مناسب و آزمون های کلاسی نیز برگزاری می گردد .

### وظایف فراگیران:

یادگیری و یاددهی مسئولیت مشترک استاد و دانشجوست و دانشجویان موظف هستند با مراجعه به منابع متعدد و مطالعه آنها درگیری فعال در درس داشته باشند و در این راه نقش راهنمایی و تسهیل روند اجرایی به عهده استاد درس است. دانشجویان عزیز موظف هستند ضمن مطالعه نسبت به انجام تکالیف در موعد تعیین شده اقدام نموده و در صورت وجود مشکل یا سوال نسبت به طرح آن در کلاس و یا کانال ارتباطی تعریف شده با استاد اقدام نمایند. حضور در جلسات کلاس و شرکت در بحث و طرح سوالات از وظایف اصلی دانشجوست .

### قوانین و مقرات کلاس:

نحوه تعامل دانشجویان بسیار مورد توجه است. دانشجویان موظف هستند براساس برنامه هفتگی تعیین شده نسبت به شرکت در کلاس و بحث و گفتگو اقدام نمایند. پاسخ دهی به تکالیف در زمان تعیین شده لازم الاجراست و عدم تبعیت از این فرایند منجر به کسر نمره ارزشیابی نهایی خواهد شد. کسر نمره غیبت نیز بر اساس مقررات آموزشی اعمال خواهد شد و چنانچه هر زمان به دلایل موجه دانشجوی قادر به شرکت در کلاس نباشد لازم است کسب اجازه در این مورد را مورد توجه قرار دهد.

### نحوه ارزشیابی دانشجو و بارم مربوط به هر ارزشیابی:

| نمره از<br>۲۰ | فعالیت                                    | ردیف |
|---------------|---|------|
| ۳             | انجام تکالیف در زمان مقرر                 | ۱    |
| ۲             | حضور کامل و مشارکت در بحث و گفتگو در کلاس | ۲    |
| ۵             | بخش عملی                                  | ۳    |
| ۱۰            | امتحان پایان ترم                          | ۴    |

### منابع فارسی :

- ارتباط شناسی، دکتر محسنیان راد
- مهارتهای برقراری ارتباط، سازمان جهانی بهداشت
- برقراری ارتباط برای سلامت و تغییر رفتار، دکتر پور اسلامی و همکاران
- ارتباط شناسی سلامت، محسن صفاری و داوود شجاعی زاده

○ منابع لاتین:

- Communication for health and behavior change: A developing country perspective. Judith Allen, et al. (last edition).
- Communicating health. John Hubely (last edition).
- Health communication from theory to practice. Renata Schiavo. (2007)
- Health communication in the 21th century. Kevin B, et al. (2008)
- Communicating health: strategies for health promotion. Nova Corcoran. (2007)
- Communication skills for health and social care. Bernard Moss. (2008)
- منابع اینترنتی مرتبط

| جلسات | عنوان جلسه  | مدرس        | توضیحات  |
|-------|---|-------------|--|
| ۱     | تعریف، اهمیت و آشنایی با مفاهیم ارتباط و ارتباط شناسی سلامت           | دکتر مصطفوی |  |
| ۲     | تعریف، اهمیت و آشنایی با مفاهیم ارتباط و ارتباط شناسی سلامت           | دکتر مصطفوی |  |
| ۳     | تئوریا و مدل‌های ارتباط و کاربرد آنها در آموزش سلامت                  | دکتر مصطفوی | انجام کار عملی با مشارکت دانشجویان جهت درک کاربرد تئوریا در آموزش سلامت                                  |
| ۴     | تئوریا و مدل‌های ارتباط و کاربرد آنها در آموزش سلامت                  | دکتر مصطفوی |  |
| ۵     | کلیات و مراحل برنامه ریزی ارتباط سلامت                                | دکتر مصطفوی | دانشجویان با استفاده از مثال مبتنی بر شواهد مراحل برنامه ریزی را گام به گام بکار خواهند گرفت             |
| ۶     | تحلیل موقعیت و مخاطب  | دکتر مصطفوی |  |
| ۷     | تولید موثر پیام و مواد آموزشی   | دکتر مصطفوی |  |
| ۸     | تولید موثر پیام و مواد آموزشی   | دکتر مصطفوی |  |
| ۹     | استراتژی های ارتباط جامع  | دکتر مصطفوی |  |
| ۱۰    | رویکردهای ارتباطی و عوامل موثر در ارتباط موفق                         | دکتر مصطفوی |  |
| ۱۱    | رویکردهای ارتباطی و عوامل موثر در ارتباط موفق                         | دکتر مصطفوی |  |
| ۱۲    | تکنولوژی نوین ارتباط و استفاده از آنها در حیطه سلامت                  | دکتر مصطفوی |  |
| ۱۳    | ارتباط جمعی و چگونگی استفاده از آن در برنامه های ارتقای سلامت         | دکتر مصطفوی |  |
| ۱۴    | ارتباط جمعی و چگونگی استفاده از آن در برنامه های ارتقای سلامت         | دکتر مصطفوی |  |
| ۱۵    | ارزشیابی در برنامه های ارتباط سلامت                                   | دکتر مصطفوی |  |
| ۱۶    | آشنایی با کمپین و چگونگی برنامه ریزی و اجرای آن در ارتقای سلامت جامعه | دکتر مصطفوی | دانشجویان بر اساس موضوعات انتخابی و با استفاده از مسایل مطرح شده در کلاس یک کمپین مناسب طراحی خواهند کرد |
| ۱۷    | آشنایی با کمپین و چگونگی برنامه ریزی و اجرای آن در ارتقای سلامت جامعه | دکتر مصطفوی |  |