

## به نام هستی بخش مهربان و بخشنده

طرح درس مقایسه سیستم شبکه های بهداشتی درمانی کشور با دیگر کشورها

تعداد واحد: 2

نوع واحد: نظری

پیشنیاز: ندارد

گروه هدف: دانشجویان دکترای بهداشت باروری

محل اجرا: دانشکده پرستاری ما مایی

ساعت کلاس: یکشنبه ساعت 10-12

مدرس: دکتر فیروزه مصطفوی \_ اساتید دانشکده پرستاری و مامایی در مباحث خاص

آدرس: دانشکده بهداشت\_ گروه آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت

تلفن: 7922672 \_ 09132118364 پست الکترونیکی: f\_mostafavi@yahoo.com

شرح درس:

از آنجا که کلیه فارغ التحصیلان رشته های مختلف در رده های مختلف تخصصی گروه پزشکی از جمله رشته بهداشت باروری جهت ارائه خدمات مرتبط با تخصص خود در ارتباط با سیستم ارائه خدمات کشور قرار می گیرند لازم است آشنایی کامل با سیستم ارائه خدمات کشور داشته باشند و بتوانند با مقایسه سیستم ارائه خدمات کشور با سایر کشورها ویژگی های مثبت و نقاط ضعف سیستم کشور را شناسایی کرده و در جهت ارتقای شرایط با همکاری سایر گروه ها و رسته های مدیریتی اقدامات لازم را شناسایی و در اجرای برنامه ها نقش ایفا کنند. این درس به صورت دانشجوی محور و یادگیری فعال تنظیم شده است. لذا کلیه دانشجویان بر اساس سرفصل درس فرصت دارند که مباحث مختلف در زمینه سیستم های ارائه خدمات را در کشور و سایر کشورهایی که دارای شرایط متفاوت اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی هستند انتخاب و با جمع آوری اطلاعات از منابع مختلف و همچنین تجارب خود اطلاعات جمع آوری شده را با همکلاسان به اشتراک گذاشته و در مورد آن بحث کنند.

به منظور ایجاد فرصت مناسب و کافی در این زمینه علاوه بر مباحث کلی که در زمینه سیستم های ارائه خدمات به بحث گذاشته می شود، مباحث در هر شاخه ارائه خدمت مثل مادران، کودکان، سالمندان و..... با تاکید بیشتر مورد توجه و تاکید است. در طول ترم دانشجویان با انتخاب مباحث و ارائه آن به نحوی که

گفته شد هر مبحث را نهایتاً بصورت مقاله مروری کتبا ارائه خواهند داد.

## هدف کلی:

- 1- آشنایی با ویژگیهای نظام بهداشتی درمانی و نحوه اجرای اصول مدیریت و برنامه ریزی در امر بهداشت در ایران و کشورهای دیگر و آشنایی با مطالعات تطبیقی و مقایسه ای در مورد ایران و سایر کشورها در زمینه سیستم شیکه بهداشتی درمانی
- 2- آشنایی با چگونگی رساندن خدمات به افراد جوامع در هر کشور

به منظور دستیابی به اهداف فوق مباحث زیر مورد بررسی قرار خواهد گرفت.

- تعریف کلی سیستم ارائه خدمات، اهداف و عملکرد سیستم های ارائه خدمات، اهمیت سیستم های ارائه خدمات بهداشتی، چگونگی و معیارهای ارزشیابی سیستم های بهداشتی
- آشنایی با روند تاریخی تغییر و اشکال مختلف سیستم های ارائه خدمات بهداشتی
- نقش مردم در سیستم خدمات بهداشتی
- اساس شکل گیری سیستم های مراقبت بهداشتی درمانی در کشورهای مختلف
- آشنایی با ویژگی های کلی سیستم های تعاون همگانی، بیمه بهداشتی و بهداشت ملی
- مروری بر مباحث و مفاهیم مراقبتهای اولیه بهداشتی، چالشهای کشورهای مختلف در ارائه مراقبتهای اولیه بهداشتی و مقایسه ایران با کشورهای با شرایط مشابه و متفاوت
- راهکارهای ارتقاء کیفیت و مدیریت کیفیت در مراقبتهای اولیه بهداشتی
- مروری بر شبکه های بهداشتی درمانی کشور برنامه ریزی و چگونگی شکل گیری شبکه ها، نقش مراکز بهداشتی درمانی، ارتباطات در سیستم شبکه و مسئله ارجاع، توجه به جایگاه بیمارستان ها، نقاط ضعف و قوت سیستم شبکه ها در کشور،
- مقایسه چگونگی ارائه خدمات بهداشتی مادر و کودک در سیستم های ارائه خدمات دنیا با کشور
- مقایسه چگونگی ارائه خدمات بهداشتی سالمندان در سیستم های ارائه خدمات دنیا با کشور
- مقایسه چگونگی ارائه خدمات بهداشتی جوانان در سیستم های ارائه خدمات دنیا با کشور

- مقایسه چگونگی ارائه خدمات تسکینی در سیستم های ارائه خدمات دنیا با کشور
- معیارهای ارتقاء ارائه خدمات با کیفیت برای بزرگسالان
- لازم به ذکر است در هر مورد به مقایسه شاخصهای کشورهای با سیستم متفاوت ارائه خدمات پرداخته خواهد شد. و با توجه به اهمیت مسئله پزشکی خانواده این مسئله از نظر اهمیت، لزوم، چگونگی ارائه خدمت در این برنامه و مقایسه کشورهای مختلف با کشور ایران این مسئله نیز مورد بررسی قرار خواهد گرفت

### روش آموزش:

آموزش در این درس با استفاده از سخنرانی، سمینار و کنفرانسهای دانشجویی با کمک وسایل مورد نیاز کمک آموزشی صورت می گیرد. لازم به ذکر است که بحث گروهی در زمینه مباحث مختلف روش غالب خواهد بود

### وظایف دانشجویان:

تهیه مطالب محول شده در مورد مباحث بالا و ارائه به کلاس، شرکت فعال در کلاس درس و مباحث مطرح شده در هر جلسه، و تهیه و ارائه مطالب کتبی در زمان مقرر تعیین شده

### روش ارزشیابی:

ارزشیابی با استفاده از بررسی فعالیتهای کلاسی و سمینارها و کارهای عملی ارائه شده صورت می گیرد. نحوه نمره دهی به صورت زیر می باشد:

50% مقاله و 50% فعالیتهای کلاسی، سمینار و شرکت فعال در بحث گروهی

### منابع:

- 1- سعید آصف زاده ، آموزش پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی، انتشارات علمی و فرهنگی تهران
- 2- ابراهیم صدقیانی ، ارزیابی مراقبت های بهداشتی و درمانی و استانداردهای بیمارستانی، انتشارات معین علم و هنر
- 3- آشنایی با چارت شبکه های بهداشتی درمانی کشور، انتشارات وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی 1386
- 4- برنامه ریزی نیروی انسانی/ سازمان جهانی بهداشت - ترجمه سعید پارسى نیا/ انتشارات وزارت بهداشت 1378
- 5- Health systems: Improving performance: WHO , 2000
- 6- World Health Statistics: WHO, 2012
- 7- Quality improvement in Primary Health Care, a practical guide: WHO, 2004
- 8- Health system Profile, Islamic Republic of Iran: 2006

9- Analysis of national health care systems: searching for a model for developing countries- trained and Tobago as a test case: Michael Belcon et al., Public Administration & Management ,Volume 13, Number 3, 40-74

10- HEALTH CARE SYSTEMS AROUND THE WORLD: Alyssa Kim Schabloski, JD, MPH for Insure the Uninsured Project, 2008

جدول زمانبندی درس مقایسه سیستم شبکه های بهداشتی درمانی کشور با دیگر کشورها

مدرسین	نحوه ارائه	مبحث	جلسه
استاد درس	سخنرانی ، پرسش و پاسخ، بحث گروهی	- تعریف کلی سیستم ارائه خدمات، اهداف و عملکرد سیستم های ارائه خدمات، اهمیت سیستم های ارائه خدمات بهداشتی،	1
استاد درس	سخنرانی ، پرسش و پاسخ، بحث گروهی	چگونگی و معیارهای ارزشیابی سیستم های بهداشتی	2
استاد درس	سخنرانی ، پرسش و پاسخ، بحث گروهی و سمینار دانشجویی	- آشنایی با روند تاریخی تغییر و اشکال مختلف سیستم های ارائه خدمات بهداشتی - نقش مردم در سیستم خدمات بهداشتی	3
استاد درس	"	- اساس شکل گیری سیستم های مراقبت بهداشتی درمانی در کشورهای مختلف آشنایی با ویژگی های کلی سیستم های تعاون همگانی، بیمه بهداشتی و بهداشت ملی	4
دانشجو	"	مروری بر مباحث و مفاهیم مراقبتهای اولیه بهداشتی، چالشهای کشورهای مختلف در ارائه مراقبتهای اولیه بهداشتی و مقایسه ایران با کشورهایی با شرایط مشابه و متفاوت	5
دانشجو	"	- راهکارهای ارتقاء کیفیت و مدیریت کیفیت در مراقبتهای اولیه بهداشتی	6
دانشجو	"	مروری بر شبکه های بهداشتی درمانی کشور برنامه ریزی و چگونگی شکل گیری شبکه ها، نقش مراکز بهداشتی درمانی، ارتباطات در سیستم شبکه و مسئله ارجاع، توجه به جایگاه بیمارستان ها، نقاط ضعف و قوت سیستم شبکه ها در کشور	7
دانشجو	"	مقایسه چگونگی ارائه خدمات بهداشتی مادر و کودک در سیستم های ارائه خدمات دنیا با کشور	8
دانشجو		مقایسه چگونگی ارائه خدمات بهداشتی سالمندان در سیستم های ارائه خدمات دنیا با کشور	9
دانشجو		مقایسه چگونگی ارائه خدمات بهداشتی جوانان در سیستم های ارائه خدمات دنیا با کشور	10
دانشجو		مقایسه چگونگی ارائه خدمات تسکینی در سیستم های ارائه خدمات دنیا با کشور	11
دانشجو		معیارهای ارتقاء ارائه خدمات با کیفیت برای بزرگسالان	12
استاد و		پزشک خانواده این مسئله از نظر اهمیت، لزوم، چگونگی ارائه خدمت در این برنامه و مقایسه	13-16

دانشجو		کشورهای مختلف با کشور ایران	
--------	--	-----------------------------	--